

# Jaarverslag GIPSO

## Inhoud

Inleiding.....	2
Toegangspoort .....	3
Kennismakingsgesprekken .....	3
Infoavonden .....	3
Projectontwikkeling .....	4
Wie zijn onze leden .....	4
Activiteiten .....	5
Andere activiteiten.....	6
Samenwerking Arteveldehogeschool .....	6
Andere .....	6
Interne organisatie GiPSo.....	7
Personeel.....	7
Experten .....	7
Ontbinding GiPSo vzw .....	8
Besluit.....	8



## Inleiding

GiPSo heeft een impact op de kwaliteit, duurzaamheid en toegankelijkheid van nieuwe woon-en/of dagbestedingsinitiatieven voor personen met een beperking. Dit doen we op twee manieren:

1. We zijn een **toegangspoort** voor nieuwe initiatiefnemers: Via individuele kennismakingsgesprekken en collectieve sessies geven we antwoord op de eerste vragen en proberen we hen te inspireren en empoweren om de stap te nemen richting een project.
2. We ondersteunen de **projectontwikkeling** van initiatieven die in eigen regie willen een project realiseren: Projecten worden lid van ons voor 10 euro per maand. In ruil krijgen ze ondersteuning op maat van hun initiatief en begeleiden en coachen we woon- en dagbestedingsinitiatieven in alle fasen (ontwerpfase, startfase, nazorg). We volgen de projecten telefonisch, via mail of via persoonlijk gesprek op. Indien nodig schakelen we experts in zoals bijvoorbeeld rond het opstellen van een financieel plan of het begeleiden van een groep waar een conflict is ontstaan. Ook hebben een aantal projecten weer gebruik gemaakt van de extra ondersteuningssubsidie om een traject te volgen samen met een expert.

2020 was voor GiPSo een belangrijk jaar. Sinds 2013 was GiPSo een zelfstandige vzw, maar om efficiency overwegingen en omdat Trefpunt Stan als enige trekker was overgebleven om de schouders onder de werking van GiPSo te zetten, werd besloten om GiPSo onder te brengen bij Trefpunt Stan vzw. Het VAPH ging akkoord om ook de subsidie over te hevelen. Het personeelsbestand werd uitgebreid met 2 nieuwe personeelsleden en er werd volop ingezet op een expertenwerking die ad hoc ingeschakeld kon worden.

## Toegangspoort

Er was ook in 2020 veel belangstelling om zelf een woon- of dagbestedingsinitiatief op te starten. We hebben weer een aantal kennismakingsgesprekken gevoerd om mensen duidelijk te maken wat een ouderinitiatief juist inhoudt en wat de rol van GiPSo daarin kan zijn. Mensen zien vaak door de bomen het bos niet meer omdat er steeds meer alternatieven komen om personen met een handicap woon- en zorgondersteuning te geven, naast de regulier vergunde zorgaanbieders.

Vanwege corona vonden de meeste kennismakingsgesprekken online plaats, evenals de infoavonden. Er schreven zich meer mensen in voor de infoavonden omdat dit misschien gemakkelijker volgen is voor mensen dan 's avonds of in het weekend nog de deur uit te gaan om een infomoment te volgen. Enkele infoavonden zijn ook afgelast omdat het moeilijk is om die online te organiseren zoals bijvoorbeeld de avond rond de werking met vrijwilligers.

## Kennismakingsgesprekken

In 2020 hebben we 7 kennismakingsgesprekken gehad met mensen die belangstelling hebben om zelf een project op te starten, maar ook hebben we vele telefoongesprekken gevoerd en mailverkeer gehad om mensen snel advies te geven en te ondersteunen.

## Infoavonden

**Infoavonden** zijn avonden waarop we geïnteresseerden uitnodigen met de bedoeling hen algemene informatie over een initiatief mee te geven. We organiseren dit meestal samen met een ouderinitiatief. In 2020 vonden er 2 infomomenten plaats:

- 20/2 in Wemmel in samenwerking met Bijs – 10 deelnemers/9 projecten
- 29/10 Online in samenwerking met Bijs - 7 deelnemers/5 projecten

**Collectieve sessies** zijn informatieavonden voor beginnende initiatieven om hen op weg te helpen bij enkele specifieke eerste stappen van hun initiatief. Deze sessies staan open voor alle geïnteresseerden en zijn gratis.

- 21/10 Online; VIPA in samenwerking met Ivan De Boom van WVG - 19 inschrijvingen/8 projecten
- 5/11 Online; Erfrecht, zorgen voor later in samenwerking van Trefpunt Stan – 93 inschrijvingen
- 2/11 Online; Dagbesteding in samenwerking met Wijzersterk en Honk – 25 inschrijvingen

**Infodag** Op zaterdag 31 oktober 2020. Ook de Infodag vond online plaats. Deze infodag stond open voor geïnteresseerden en voor leden. 46 deelnemers; zowel mensen uit een project, professionelen als andere geïnteresseerden.

In de voormiddag was er een plenair gedeelte met een voorstelling van de Toolbox die in samenwerking van de Artevelde Hogeschool is samengesteld en een uitleg van Chiel Egberts, orthopedagoog uit Nederland en grondlegger van de Driehoekskunde; client – begeleider - ouder. In de namiddag konden de aanwezigen kiezen uit 2 van de 4 workshops:

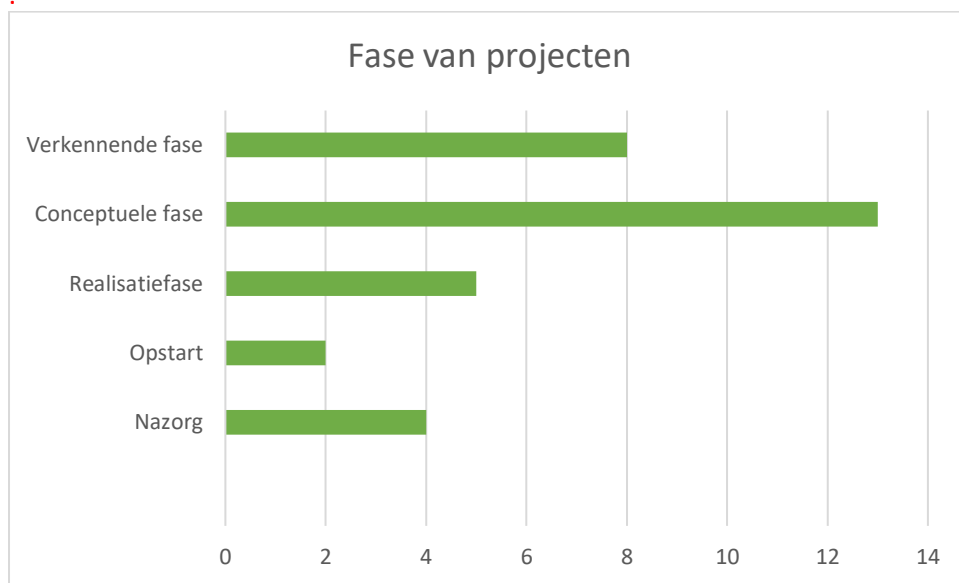
- Ouders op hun plek door Chiel Egberts / Orthopedagoog Drienamiek NL

- Gedeelde zorg door Bert Van Rumst / Vesta vzw
- Maatschappelijke impact van jouw plek door Valerie Carrette / Hefboom vzw
- Fondsenwerving na Corona door Ilja De Coster / Expert Fondsenweving

## Projectontwikkeling

### Wie zijn onze leden

GiPSO ondersteunt 32 projecten die allemaal een lidgeld betalen van 10 euro per maand. We begeleiden hen van de allereerste droom tot en met de opstart van het project en dan heb je het al snel over een periode van 5 jaar. Van deze projecten zitten er 8 in de verkennende fase, 13 in de conceptuele fase, 5 in de realisatiefase, 2 in de opstart en 4 projecten zitten in de nazorgfase.



Bij een groot aantal projecten is de ontwikkeling vertraagd vanwege corona; de projecten konden minder bij elkaar komen om voortgang te maken, infoavonden om medestanders te vinden werden afgelast, een project wilde in april opstarten maar dit is door corona vertraagd en bij een kon de eerste steenlegging niet doorgaan. Een project wil doorgroeien van een dagbestedingsproject naar een wooninitiatief. 2 Projecten hebben aangegeven hun werking 'on hold' te zetten, een project is gestopt omdat ze geen medestanders kon vinden en 1 project heeft aangegeven niet meer van onze hulp gebruik te willen maken omdat ze zich volledig willen richten op landbouw.

19 Projecten zijn een woonproject, 9 een dagbestedingsproject en 4 een combinatie van beide. De projecten bevinden zich in Antwerpen (13), in Oost Vlaanderen (8), Vlaams Brabant (6), Limburg (3) en in West Vlaanderen (2).

De meeste projecten worden opgestart door oudergroepen waarbij een aantal ouderparen zich hebben verenigd. De anderen zijn ofwel projecten vanuit netwerk van persoon met een beperking of vanuit vrijwilligers.

Een analyse betreffende de **moeilijkheden** die onze projecten ondervinden in het doorstromen naar een volgende fase geeft aan dat het wachten op budgetten bij elk project een groot probleem is. De zoektocht naar bondgenoten hangt zeer nauw samen met de problematiek van de wachtlijsten op een budget. Mensen op de wachtlijst zijn wel vragende partij voor projecten in eigen regie, maar het blijft een risico met verre gaande engagements.

Verder is het zeer moeilijk om binnen de inkomensgrenzen van personen met een beperking een duurzaam en kwalitatief vastgoed te realiseren. Het blijkt niet eenvoudig om partners te vinden die onze projecten willen ondersteunen.

In 2020 kwam daar nog het probleem van **corona** bij. De meeste projecten hebben hun werking (tijdelijk) stil gelegd of althans geen activiteiten ontplooid. Dit heeft een geweldige impact gehad op zowel de jongeren als de ouders omdat de jongeren thuis opgevangen moesten worden. Ook de financiële strop is enorm doordat de dagprijs wegviel evenals de inkomsten uit verkoop van producten. Een initiatief heeft bijvoorbeeld een bakkerij die brood verkoopt. Doordat ze moesten sluiten, hadden ze geen inkomsten terwijl de uitgaven wel door bleven lopen. Ook de inkomsten voor de bewoners waren weggevallen. De medewerkers/bewoners hebben geen budget om dit op te kunnen vangen. De fondsenwerving heeft het ganse jaar op een laag pitje gestaan en Music for Life had haar concept gewijzigd waardoor ook daar de inkomsten van wegvielen. Doordat er geen benefietacties konden worden georganiseerd liepen veel projecten een groot deel van hun inkomsten mis die essentieel zijn voor de werking om het financieel plaatje rond te krijgen omdat niet iedereen een budget heeft.

We merkten ook dat het continue opvolgen van de regelgeving rond corona arbeidsintensief is en dat dit zeer zwaar weegt, zeker bij kleine projecten. Zo maakt het niet uit of je 'een clusteruitbraakplan' voor 10 personen zoals bij een ouderinitiatief of voor 100 personen bij een VZA op moet stellen, het moet wel gebeuren.

Op verzoek van het VAPH hadden we tijdens de eerste lockdown een kleine bevraging gedaan bij 15 ouderinitiatieven naar de stand van zaken als gevolg van corona. De meeste bewoners verbleven thuis en 7 projecten hadden hun deuren gesloten en boden 'digitale opvang en activiteiten' aan via zoom, videochat. Een project bood op vraag 1 op 1 begeleiding aan in de dagbesteding. De projecten die wel door zijn gegaan moesten wel overstappen op 24/7 opvang in plaats van dat de jongeren in het weekend naar huis gingen. Dit vroeg extra inzet van personeel. Bij de eerste lockdown zijn er geen personen bekend uit de projecten die besmet zijn geraakt. Wel is er bij 4 projecten personeel uitgevallen ten gevolge van corona. Dit werd opgevangen door economische werkeloosheid, sluiting van project en ouders als mantelzorger in reserve. Een aantal initiatieven gaf ook aan niet voldoende beschermend materiaal te hebben met name een gebrek aan mondklappers, handschoenen, schorten en alcohol

### Activiteiten

In onze **ledensessies** gaan we dieper in op aspecten die bij de projectontwikkeling aan bod komen. Deze sessies zijn enkel toegankelijk voor leden.

In 2020 hebben we volop ingezet op het opstellen van een Businessplan; dromen van een project is gemakkelijk, maar dat ook financieel rondkrijgen zowel wat betreft de zorg als het vastgoed, is een ander paar mouwen. Hoe krijg je daar een zicht op? In 4 modules zijn we hier dieper op ingegaan. Na de basismodule die nog in december 2019 werd gegeven zijn we in 2020 verder gegaan met sessies rond het opstellen van een investeringsplan (16/1), een prognose (13/2) en een liquiditeitsplan (13/5). De avonden werden gegeven door Rudi Ceunen van Hefboom. Er namen 16 personen aan deel verspreid over 8 projecten.

In 2020 hebben we 10 **coaching gesprekken** gevoerd. Dat wil zeggen dat het personeel van GiPSo of experts ingeroepen werden om met projecten samen te zitten om de vooruitgang van hun project te bekijken. Dit zijn gesprekken die gaan over financiële zaken, maar vaker over de

projectontwikkeling in het algemeen. Veel vragen gaan ook over de keuze van uitvoering (zelf zorgaanbieder worden of samenwerken met zorgaanbieder?).

Net als in 2019 hebben we de projecten weer de mogelijkheid gegeven om beroep te doen op een **extra ondersteuningsbudget** waarbij trajecten door experts kunnen worden aangevraagd en waarbij GiPSo deze trajecten vergoed. 12 Projecten hebben een aanvraag ingediend. Sommigen wilden ondersteuning op meerdere vlakken.

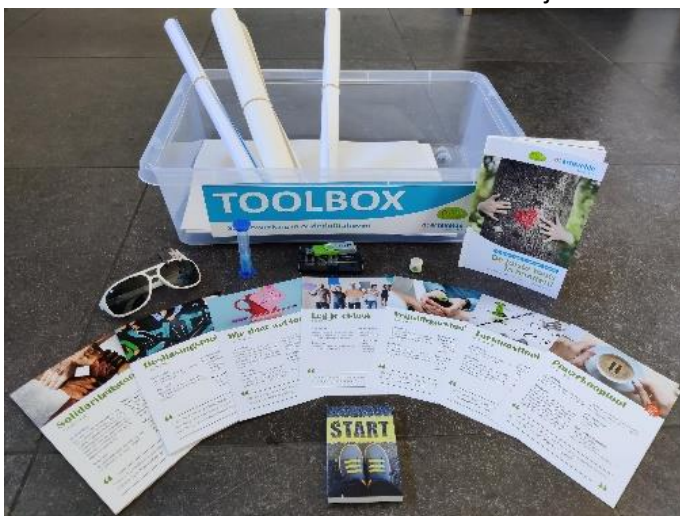
- 3 projecten vroegen om ondersteuning in bij het opstellen van een financieel zorgplan,
- 4 projecten wilden ondersteuning bij het onderhandelen met een VZA,
- 2 projecten wilden ondersteuning bij het vastgoedconcept,
- 4 projecten wilden werken rond groepsdynamiek en
- 3 projecten wilden juridische ondersteuning.

Wij zijn met de inzet van externe experts met deze vragen aan de slag gegaan. Voor ieder project werd er een samenwerkingsovereenkomst opgemaakt tussen het project, de expert en GiPSo als 'derde betaler'. De projecten en de experts engageren zich om GiPSo te informeren over zowel het proces als het resultaat van de dienstverlening. Ook eventueel opgemaakte documenten worden ter beschikking gesteld van GiPSo want de bedoeling van deze trajecten is dat het vragende project geholpen wordt maar ook dat de andere projecten er iets uit kunnen leren.

## Andere activiteiten

### Samenwerking Arteveldehogeschool

GiPSo heeft samen met de Arteveldehogeschool uit Gent een onderzoeksproject opgestart rond 'Burgercollectieven in welzijn en zorg: de nieuwe samenwerkingsmodellen van de toekomst!?' Na een literatuurstudie in 2019 zijn we in 2020 van start gegaan met de ontwikkeling



van een aantal concrete tools die ouderinitiatieven kunnen gebruiken bij de opstart van hun project. Dit heeft geresulteerd in een Toolbox met 7 tools; pauzeknootool, beslissingstool, solidariteitstool, wie doet wat tool, vrijwilligerstool, hoe zien we de toekomst tool en de leg je ei tool. Bij iedere tool is een uitgebreide handleiding zodat de projecten hier zelf mee aan de slag kunnen.

De bedoeling was om in juni 2020 een groots slotevent te organiseren, maar dit is vanwege corona niet doorgegaan. De Toolbox is daarom online voorgesteld op

de GiPSo infodag op 31 oktober. Er zijn totaal 50 Toolboxen gemaakt. De Toolboxen worden verkocht aan de leden voor 20 euro en niet leden betalen 40 euro.

### Andere

Daarnaast **informeren** we onze leden en andere belangstellenden via onze website en maandelijkse nieuwsbrief. Leden hebben via de website toegang tot een digitaal platform waar ze een veelheid aan informatie terug kunnen vinden en via een zoekertjespagina andere geïnteresseerden voor hun project kunnen vinden. Uiteraard zijn we ook te vinden op Facebook.



Om projecten die kunnen beschikken over een eerste PVB te informeren stellen we een infobrochure samen; Mijn eerste PVB, wat nu. Op veler verzoek hebben we ook onze rekentool voor Kostprijberekening onder de loep genomen en aangepast.

Dat er belangstelling is voor kleinschalige initiatieven blijkt ook uit de vraag van diverse studenten om met ons in gesprek te gaan voor hun eindwerk. Ook de Thomas Moore Opleiding uit Antwerpen was vragende partij voor een college over dit onderwerp voor hun opleiding Verpleegkunde.

## Interne organisatie GiPSo

### Personeel

GiPSo startte het jaar 2020 met twee personeelsleden;

- Dries Fonteyn als halftijds coördinator en halftijds coördinator van Trefpunt Stan.
- Bernadette Rutjes (60%) als eerste aanspreekpunt voor GiPSo voert zij de kennismakingsgesprekken met nieuwe initiatiefnemers en de opvolging, organisatie expertenwerking en infomomenten, inhoudelijke ondersteuning, overleg met externen, administratie en communicatie, opbouwen partnerships.

Op 12 oktober zijn er 2 personeelsleden bijgekomen

- Hilde Van Riet (60%) kennismaking en opvolgen initiatiefnemers, inhoudelijke ondersteuning, schrijven van informatieve artikels, opbouwen partnerships
- Chris Troffaes (60%) communicatie (facebook, nieuwsbrief) en opstellen brochures en artikels

In het verleden hebben we gewerkt met coaches maar in 2020 hebben we volop ingezet op experten die kunnen worden ingeschakeld op vraag van de projecten of op vraag van GiPSo.

In 2020 zijn we begonnen om onze administratie over te zetten naar een CRM-systeem om onze projecten nog beter op te kunnen volgen.

Om de nieuwe ontwikkelingen op te kunnen volgen en de projecten goed te informeren hebben personeelsleden ook deelgenomen aan diverse opleidingen waaronder een infosessie over de nieuwe vennootschapswetgeving, opleiding sociale huurwetgeving en een infodag van Miss Miyagi uit Leuven waarin werd ingezoomd op alternatieve ontwikkelings- en financieringsmodellen voor moeilijk te herbestemmen erfgoed.

### Experten

De experten waarmee GiPSo samenwerkt, zijn:

- Alex de Kind, expert vastgoedontwikkeling
- Ann Blomme, Fiola vzw
- Astrid Clabots, experte cohousing juridisch
- Ilja de Koster, expert Fondsenwerving
- Inge Melotte, koko-ro, experte groepsbegeleiding
- Nadia Quintens, coach vrijwilligerswerking
- Rudi Ceunen, financieel expert Hefboom
- Tatjana van Driessche, Start West-Vlaanderen
- Yves Schorpion, Resonans vzw

We hebben in 2020 contacten gehad en samengewerkt met diverse organisaties. In bijlage een overzicht van de 'tentakels' van GiPSo.

## Ontbinding GiPSo vzw

Om de toekomst van GiPSo zeker te stellen is er in 2019 beslist om GiPSo vanaf 2020 onder te brengen bij Trefpunt Stan. Sinds de oprichting van GiPSo is Inclusie Vlaanderen-Stan alsmaar meer enige trekker geworden van het initiatief. Door hen onder te brengen boeken we efficiëntiewinsten, door operationele samenwerking stijgt de kwaliteit.

Beide algemene vergaderingen zijn hier in 2019 mee akkoord gegaan en er is een overeenkomst opgesteld waarin duidelijk wordt geëxpliciteerd dat de middelen van GiPSo enkel voor de werking van GiPSo aangewend mogen worden.

De belangen van GiPSo blijven bovendien gewaarborgd via een geofficialiseerde adviesraad. Het VAPH is hiermee akkoord op voorwaarde dat er een afzonderlijke boekhouding blijft bestaan.

Op 28 mei 2020 is de Algemene Vergadering van GiPSo akkoord gegaan met ontbinding van vzw GiPSo en om de som €38.897,02 over te hevelen naar de bankrekening van vzw Stan. Dries Fonteyn werd aangesteld als vereffenaar en heeft het nodige gedaan om dit besluit ten uitvoer te brengen. Aansluitend op de AV van 28 mei is de Adviesraad voor de eerste maal samengekomen. In de adviesgroep moeten minstens drie leden vanuit GiPSo zitten. De adviesgroep kan op eigen initiatief advies verlenen over de begroting, de jaarrekening, het jaarverslag van Trefpunt Stan en de inzichten met betrekking tot de strategische keuzes en de visie van Trefpunt Stan maar uiteraard over de zaken die GiPSo aanbelangen.

De Adviesraad bestaat uit:

- Annie-Marie Vermeulen, ervaringsdeskundige bij ouderinitiatief Villa Vief
- Johan Geeraerts (bestuurslid Stan)
- Lieve Debaille, ervaringsdeskundige bij ouderinitiatief Casa di Mauro
- Lode Verschingel (namens Platform Ouderinitiatieven)
- Wendy Metten, algemeen directeur Inter

## Besluit

We merken dat mensen blijven dromen van een eigen project; een kleinschalig, inclusief initiatief voor collectieve dag- en woonondersteuning. We merken dat de verscheidenheid aan vragen groot is, mensen worden ook creatiever in het bedenken van oplossingen en de goede praktijkvoorbeelden werken aanstekelijk maar de financiële haalbaarheid blijft het grootste probleem.

De volgende jaren willen we daarom als GiPSo de projecten blijven informeren, ondersteunen en samenbrengen om ervaringen uit te wisselen en ideeën op te doen.

We willen verder inzetten op:

- Het uitbouwen van een lerend netwerk van ouders en professionelen om de expertise die er is te borgen en te gebruiken.
- Het extra ondersteuningsbudget laat toe initiatieven op maat intensiever te ondersteunen.
- De ledensessies worden positief onthaald en daar willen we ook in 2021 verder op inzetten.
- We willen met de projecten aan de slag gaan met de Toolbox die we samen met de Arteveldehogeschool hebben ontwikkeld.
- We hebben nog tal van andere ideeën rond het bergen van expertise, zoals het herwerken van onze infobrochure en aanbieden aan een ruimer publiek, het uitbreiden van onze website met inhoudelijke informatie voor zowel leden als een ruimer publiek, de brochure rond wat te doen als een initiatief een eerste Persoonsvolgend budget kan inzetten afwerken.
- Samenwerkingen uitbouwen en intensifiëren met bvb. Hefboom, Inclusie Invest, Magenta, Konekt, ...



- We plannen met enkele van onze initiatiefnemers de kabinetten van Welzijn, werk, wonen langs te gaan om te horen hoe ze onze initiatieven beter kunnen ondersteunen.
- We bekijken hoe we projecten nog meer kunnen laten uitwisselen, bijvoorbeeld door het organiseren van 'speeddates op onze jaarlijkse infodag'.

# Bijlage GiPSo 'tentakels'

